

京都市 地域 『ITアドバイザー』ってなに?

京都市とともに、情報通信技術の普及啓発を図り、ITリテラシー（情報基礎力）の向上、デジタル・デバイド（情報格差）の解消を目指して活動する地域に根ざした『IT（情報技術）アドバイザー（通称：CITA）』です。地域住民の生活向上から中小事業者の事業改善まで、情報社会とDX（デジタル技術導入）推進を背景に、活動の場は日々広がっています。



▼CITA(京都市地域ITアドバイザー)の経緯とCITA会
京都市が策定した「高度情報化のための京都行動計画～e-京都21」の実現をめざし、情報通信格差の解消、ITリテラシーの向上、情報通信技術の普及啓発を図り、地域住民の生活向上や中小事業者の事業改善に対して寄与するため、意欲的な人材を広く市民から求めたのが、「京都市地域ITアドバイザー」です。
2001年度から「地域ITアドバイザー研修」を実施し、300名以上のITアドバイザーを輩出、【準CITA▶正CITA】という資格を確立し、日々実習やスキルアップ研修に励んでいます。CITA人材の組織が「CITA会」です。



京都市地域ITアドバイザー(CITA)とは、
次の知識と技能を身につけた人のこと…

- ①地域住民に対してITに関する基礎的な講習を行う
 - ②地域において、ITに関するサポートデスク(相談窓口)的な役割を担える

CITAって認定された資格なの?

「京都市」と「NPO(特定非営利活動法人)京都市地域ITアドバイザーハウス」で設置した「CITA活動協議会」が認定団体です。

準CITA研修を受け
ていただくことで「準
CITA」となり、会の認
定試験に合格されると「正CITA」となります。CITA会では
時流に合わせた「モバイル検定」などの資格取得も推奨
し、検定料補助や教則本などの提供も行っています。

NPO京都市 地域 iT アドバイザー会

〒600-8127 京都市下京区木屋町通上ノ口上る梅湊町83-1
ひと・まち交流館 京都 2階京都市市民活動総合センター内

TEL:070-6686-4360 FAX:075-344-0465
(電話応対時間 平日10:00~15:00) (メールボックスNo.73)

E-mail

info@ci

※まずはメールでお問い合わせください 五条駅 清水五条駅



CITA会は…

皆さんのかりに寄り添います!!



京都市地域 ITアドバイザー(CITA)の活動

◆地域住民対象講習会

- [パソコン]
パソコン市民講座(文字入力)
続市民講座(チラシ作成)
Excel講習会(町内会会計)
インターネット講習会
名刺作成講習会
ZOOM活用講習会



◆イベント/展示会参加

- ひと・まち交流館イベント
- 伝言ダイヤル171/ Web171普及活動
- 京都市学区単位でのパソコン・スマホ講習



- ◆講習用テキスト作成
パソコン入門
チラシ作成
Excel入門
名刺作成
スマホ講習会用テキスト
はじめてのインターネット



◆外部団体受託事業

- ZOOM講習会(阪懇)
- ZOOMホスト講習
(京都市福祉ボランティアセンター)
- YouTube動画配信(NPO京都難病連)
- デジタル推進委員(デジタル庁)
- デジタルコネクト(京都銀行)



誰がメンバー(仲間)なの?

現状メンバーは総勢50名ほど、年齢性別はさまざまですが、社会で一定のキャリアを経て、ボランティアに関心を持った仲間が集まっています。活動が平日ということもあり、時間が作れるメンバー10~15名が交替で、日々京都市内各所で活動を展開しています。

メンバーたちのメッセージ

▼「ありがとう」が活力

この世の中、見知らぬ人から「ありがとう」と言われることは少ない。本当に役に立ったんだと実感できる。まだまだスマホで知らないことも多く、システムなども勉強できる。(W男2年)



▼改めて学ぶ楽しさ実感

社会に貢献できればという軽い気持ちで始めたものの、自分自身が得たもののはうがより大きかった。講習では事前の準備(学習)が必要。改めて学ぶということが習慣づけられ、その楽しさを感じたことは大きな宝物になったと思います。(N男3年)

▼積極参加が成長の礎
少しの経験と知識しかない自分でも活動できるのか?
不安もありましたが、積極的に参加することでスキルを磨き、ついに正CITAにも合格!「認定証」を戴いた時は喜びもひとしお。仲間と出会い、交流を深め、常に高みを目指し、人間的にも成長したことは、生涯の宝物となりました。(N女11年)



▼新発見がいつまでも続く
好きなPCやスマホの話が聞けて、わからないことはメンバーが教えてくれる、人への伝え方、教え方が学べる。長く活動に参加させていただいているが、新しい発見がまだもあり、とても楽しいです。(M女15年)

