

## 京都市 地域 『ITアドバイザー』ってなに？

京都市とともに、情報通信技術の普及啓発を図り、ITリテラシー（情報基礎力）の向上、デジタル・デバインド（情報格差）の解消を目指して活動する地域に根ざした『IT（情報技術）アドバイザー（通称：CITA）』です。地域住民の生活向上から中小事業者の事業改善まで、情報社会とDX（デジタル技術導入）推進を背景に、活動の場は日々広がっています。



**Check!**

お友だちになってね

知識 スキル 強い 知る 良い 先導 デジタル化 参加 情報化  
あなた 集まる 持つ 深める 機器 情報格差  
楽しい メンバー募集 時代 社会 デジタル  
一緒に ありがとう 教える 少ない シニア 準じる 講座 学べる  
ありがたい 活動となる 人柄 社会貢献 リテラシー ありがたい  
メンバー ボランティア活動  
学ぶ 有す 新しい 繋がる できる 貢献  
やりがい スマホ持ち合わせる  
いい 推進活動 講習会 経験

▲CITA活動テキストマイニング

▼CITA(京都市地域ITアドバイザー)の経緯とCITA会  
京都市が策定した「高度情報化のための京都行動計画～e-京都21」の実現をめざし、情報通信格差の解消、ITリテラシーの向上、情報通信技術の普及啓発を図り、地域住民の生活向上や中小事業者の事業改善に対して寄与するため、意欲的な人材を広く市民から求めたのが、「京都市地域ITアドバイザー」です。  
2001年度から「地域ITアドバイザー研修」を実施し、300名以上のITアドバイザーを輩出、【準CITA▶正CITA】という資格を確立し、日々実習やスキルアップ研修に励んでいます。CITA人材の組織が「CITA会」です。



## 京都市地域 ITアドバイザーに なってみよう!



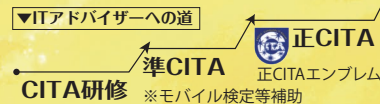
京都市地域ITアドバイザー(CITA)とは、  
次の知識と技能を身につけた人のこと…

- ①地域住民に対してITに関する基礎的な講習を行う
- ②地域において、ITに関するサポートデスク(相談窓口)的な役割を担える

## CITAって認定された資格なの？

「京都市」と「NPO(特定非営利活動法人)京都市地域ITアドバイザー会」で設置した「CITA活動協議会」が認定団体です。

準CITA研修を受け  
ていただくことで「準CITA」となり、会の認定試験に合格されると「正CITA」となります。CITA会では時流に合わせた「モバイル検定」などの資格取得も推奨し、検定料補助や教則本などの提供も行っています。



## NPO京都市 地域

# iTアドバイザー会 (CITA会)

〒600-8127 京都市下京区木屋町通上ノ口上る梅湊町83-1  
ひと・まち交流館 京都 2階京都市市民活動総合センター内

TEL: 070-6686-4360 FAX: 075-344-0465  
(電話対応時間 平日10:00～15:00) (メールボックスNo.73)

E-mail:  
info@cita.jp

※まずはメールで  
お問い合わせください



cita.jp



# 京都市地域



Information **iT** Technology



# アドバイザー会 (CITA会)

cita.jp





CITA会は…

皆さんのキャリアに寄り添います!!

できる  
やれる

パソコン支援  
自己研さん  
自己啓発  
スマホ操作支援  
好奇心旺盛  
ボランティア活動  
イベント参加  
イベント援助  
ITの初心者  
モチベーション向上

やりがい

やるべき

ITスキルアップ  
リスキリング  
情報格差社会  
みんなを助けたい

なりたい  
やりたい

レジリエント  
IT講習会  
パソコン講師  
スマホ講師  
誰かの役に立つ  
社会貢献  
キャリアアップ  
デジタルを知りたい  
ITアドバイザー

メンバー募集  
活動に力をお貸ください!



#### ◆地域住民対象講習会

[パソコン]

パソコン市民講座(文字入力)

続市民講座(チラシ作成)

Excel講習会(町内会会計)

インターネット講習会

名刺作成講習会

ZOOM活用講習会

[スマートフォン]

スマホ茶話会(個別相談)

スマホ相談会(総務省支援事業)

スマホ講習

(京都市社会福祉協議会)

(京都市各老人福祉センター)

### 京都市地域 ITアドバイザー(CITA)の活動



#### ◆自主勉強会・自主研修

最新スマホ/Win10・Win11

PowerPoint勉強会

Instagram構築勉強会

モバイル検定受験講座

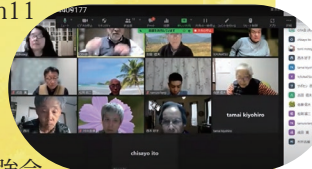
Web構築(NetCommons)勉強会

Excel・VBA勉強会

動画編集勉強会(倶楽部CITA)

準CITA認定研修(毎年2月)

正CITA認定試験(不定期)



#### ◆講習用テキスト作成

パソコン入門

チラシ作成

Excel入門

名刺作成

スマホ講習会用テキスト

はじめてのインターネット



#### ◆外部団体受託事業

ZOOM講習会(®阪喉会)

ZOOMホスト講習

(京都市福祉ボランティアセンター)

YouTube動画配信(NPO京都難病連)

デジタル推進委員(デジタル庁)

デジタルコネク(京都銀行)



#### ◆イベント/展示会参加

ひと・まち交流館イベント

伝言ダイヤル171/  
Web171普及活動

京都市学区単位での  
パソコン・スマホ講習



## 誰がメンバー(仲間)なの?

現状メンバーは総勢50名ほど、年齢性別はさまざまですが、社会で一定のキャリアを経て、ボランティアに関心を持った仲間が集まっています。活動が平日ということもあり、時間が作れるメンバー10~15名が交替で、日々京都市内各所で活動を展開しています。

#### メンバーたちのメッセージ

##### ▼「ありがとう」が活力

この世の中、見知らぬ人から「ありがとう」と言われることは少ない。本当に役に立ったんだと実感できる。まだまだスマホで知らないことも多く、システムなども勉強できる。(W㊟2年)



##### ▼改めて学ぶ楽しさ実感

社会に貢献できればという軽い気持ちで始めたものの、自分自身が得たもののほうがより大きかった。講習では事前の準備(学習)が必要。改めて学ぶということが習慣づけられ、その楽しさを感じたことは大きな宝物になったと思います。(N㊟3年)

##### ▼積極参加が成長の礎

少しの経験と知識しかない自分でも活動できるのか? 不安もありましたが、積極的に参加することでスキルを磨き、ついに正CITAにも合格!「認定証」を戴いた時は喜びもひとしお。仲間と出会い、交流を深め、常に高みを目指し、人間的にも成長したことは、生涯の宝物となりました。(N㊟11年)



##### ▼新発見がいつまでも続く

好きなPCやスマホの話が聞けて、わからないことはメンバーが教えてくれる、人への伝え方、教え方が学べる。長く活動に参加させていただいていますが、新しい発見がまだまだあり、とても楽しいです。(M㊟15年)

